

## ¿Cómo solucionar el problema "No se encontraron archivos MBOX válidos"?

Publicado por: jshek

Publicado el : 3-4-2025 13:53:37

Cómo solucionar el error:

No se encontraron archivos MBOX válidos. Con el tiempo, las necesidades de los grupos crecen exponencialmente. Además, existen muchos formatos nuevos de archivos de correo electrónico que las personas utilizan para guardar su información. Un archivo MBOX es uno de estos tipos y se puede abrir en muchos sistemas operativos, como Apple, Windows y otros. Estos archivos se utilizan para guardar mensajes de correo electrónico localmente como un único archivo de texto sin formato.

Muchos clientes de correo electrónico, como Thunderbird, Eudora, Mulberry, Horde Mail, Chaos Intellect y otros, utilizan archivos MBOX para almacenar información de correo electrónico. Dado que los archivos MBOX se guardan directamente en los ordenadores, existe la posibilidad de que se dañen. Los archivos MBOX pueden corromperse por diversas razones, como la inclusión de un virus, una mala gestión, un cierre repentino, etc. Cuando los usuarios intentan trabajar con este archivo MBOX, los programas que lo abren muestran uno o más errores porque los archivos de correo electrónico están dañados. Ahora, veamos esta situación:

Un usuario de Apple tiene un archivo MBOX y quiere abrirlo en su Mac. Intenta cargarlo, pero recibe un mensaje de error que dice "[No se encontraron archivos MBOX válidos](#)". Esto se debe a que el archivo se corrompió por una razón desconocida. Por ello, necesita una forma de solucionar el problema y seguir trabajando en él.

El ejemplo anterior muestra por qué es necesario saber cómo solucionar un problema al intentar importar un archivo MBOX y recibir un mensaje de error que dice "No se encontraron archivos MBOX válidos". La respuesta ayudará a quienes reciben este mensaje de error al intentar abrir un archivo MBOX.

### **Respuesta de experto**

*Si desea acceder a la información crucial de los archivos MBOX, puede solucionar este problema con la ayuda de un profesional. Con la herramienta de terceros Softaken [[b\]Convertidor de MBOX a PST/b\], los usuarios pueden transferir correos electrónicos de MBOX a Outlook, que es una configuración estable donde se puede acceder a ellos, y recuperar correos electrónicos de los archivos que les están causando problemas.](#)*

*Descargar ahora*

Posibles razones del error de archivo MBOX y cómo solucionarlas –

Existen diferentes maneras de solucionar el problema según la causa del error. Puede haber varias razones por las que aparece un mensaje de error de archivo MBOX al intentar importar un archivo MBOX. En la siguiente sección, las explicaremos todas y les explicaremos cómo solucionarlo.

Razón n.º 1: Diferentes versiones del sistema operativo Mac

Al intentar exportar un archivo MBOX de una versión de Mac OS (por ejemplo, Mac OS 10.6) a otra (por ejemplo, Mac OS 10.7), se muestra el mensaje de error "No se encontraron archivos .mbox válidos". Esto se debe a que las dos versiones de Mac OS no son compatibles. Esto significa que las diferentes versiones del sistema operativo Mac hacen que los archivos MBOX no estén disponibles en esta plataforma. Por lo tanto, es necesario encontrar la manera de que un archivo MBOX creado en un sistema operativo Mac OS pueda abrirse sin problemas en otro.

Solución:

Por seguridad, los usuarios deben seguir estos pasos antes de continuar con la solución para corregir este error de MBOX al intentar importar un archivo MBOX:

1. Cree una copia de ~/Library/Mail/ y ~/Library/Preferences/com.apple.mail.plist por seguridad.
2. Siga estos pasos para abrir la carpeta secreta de la biblioteca en Mac OS:

Descubra dónde ir >> Abra la carpeta

Escriba ~/Library/ y presione el botón Ir.

3. Acceda a los mensajes antiguos buscando archivos en la carpeta ~/Library/Mail/.

Una vez que haya completado los pasos a continuación, siga estas instrucciones:

- a) Si se ha iniciado Mail.app, ciérrelo y copie MessageRules.plist de una carpeta de Mail antigua a la nueva, que es ~/Library/Mail/V2/MailData/. b) Elimine MessageRules.plist.Backup si se encuentra en la carpeta actual; de lo contrario, omita este paso.
  - c) Abra Mail.app y revise las reglas de configuración en el menú Opciones.
- Nota: Los siguientes pasos le mostrarán cómo cargar un archivo MBOX en Apple Mail.
- d) Vaya a Archivo >> Cargar buzones >> Seleccione Apple Mail y haga clic en Continuar.
  - e) Vaya a la ubicación donde está guardado su archivo MBOX, selecciónelo y presione el botón Seleccionar.
  - f) Puede ver todos los buzones que encuentre su sistema Mac antes de hacer clic en "Continuar" para continuar.
  - g) Cierre Mail.app y vuelva a abrirlo.
  - h) Compruebe la opción "Importar buzón" y transfiera los buzones importados a su ubicación original.
  - i) Asegúrese de que la herramienta de búsqueda funcione correctamente.
  - j) Si no es así, use el comando de shell sudo mdutil -E para reconstruir el índice de Spotlight. Si funciona, omita este paso.
  - k) Finalmente, revise las Preferencias una última vez para ver las reglas de correo.

Razón n.º 2: Los dispositivos externos y el Mac no están sincronizados correctamente.

Así es como se suelen guardar los buzones antiguos: como archivos MBOX en una unidad externa. Sin embargo, si alguien intenta abrir el archivo directamente desde una fuente externa, verá un mensaje de error que indica que no se encontraron archivos MBOX válidos en el equipo. Por lo tanto, en este caso, se necesita una forma de exportar archivos MBOX desde dispositivos externos.

Solución: Para cargar archivos MBOX, siga los pasos descritos en el proceso para corregir un error de MBOX que puede deberse a diferencias en Mac OS. Puede consultar los pasos mencionados anteriormente.

### #3: Error de archivo MBOX debido a un nivel de directorio incorrecto

El usuario podría ver este mensaje si un archivo MBOX se encuentra en un nivel de directorio incorrecto e intenta abrirlo desde allí. Aparecerá un mensaje de error que indica "No se encontraron archivos MBOX válidos". Esto significa que el equipo no pudo encontrar el archivo MBOX necesario.

Puede solucionar el problema siguiendo estos pasos, que se centran en corregir el nivel de ruta incorrecto:

- Realice una copia de seguridad de un nivel del directorio.
- Vaya a /Inicio/Biblioteca/Correo/Buzones y seleccione la carpeta Buzones.
- Ahora puede elegir el archivo MBOX que desea importar de la lista que aparece.
- A continuación, siga los pasos que detallamos anteriormente.

En conclusión

Este mensaje de error aparece al intentar abrir archivos MBOX en una aplicación de correo electrónico. Por ello, se ofrecen todas las soluciones posibles para solucionar el problema "No se encontraron archivos MBOX válidos" lo antes posible.